

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## *Algemeen*

- LIVV edelsmid is een goudsmid die sieraden van edele metalen vervaardigd en repareert. Ook het omsmelten van (oud)goud, het zetten van diamanten, edelstenen en parels behoort tot de werkzaamheden van LIVV edelsmid.
- Alle aan LIVV edelsmid verstrekte opdrachten worden uitstuitend aanvaard en uitgevoerd onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- Het laten repareren van sieraden met edelstenen of antieke sieraden is op eigen risico. LIVV edelsmid kan niet aansprakelijk gesteld worden voor beschadigingen of defecten die ontstaan zijn tijdens de reparatie. Bij het aannemen van de reparatie/opdracht bekijkt LIVV edelsmid het desbetreffende sieraad of voorwerp en bespreekt LIVV edelsmid zorgvuldig de mogelijke risico's die de aanpassing met zich mee kan brengen.
- Indien er akkoord is gegaan met de opdracht kunnen eventuele wijzigingen in het ontwerp extra kosten en/of vertraging met zich mee brengen.
- Indien er tijdens het uitvoeren zich onvoorziene omstandigheden voordoen krijgt u dit altijd zo spoedig mogelijk te horen. LIVV edelsmid stelt u op de hoogte en bespreekt met u de alternatieven en mogelijkheden. Eventuele vertraging en extra kosten zijn niet uitgesloten. Uiteraard pleit LIVV edelsmid er voor om indien er sprake is van vertraging of extra kosten deze zo kort en laag mogelijk te houden.

## *Annulering*

- Wanneer een opdracht na het geven van akkoord wordt geannuleerd worden de reeds gemaakte kosten voor de geleverde diensten in rekening gebracht en verrekend met de aanbetaling. Indien er sprake is van het verwerken van eigen goud wordt het goud eigendom van LIVV edelsmid. Indien er gewenst wordt het goud terug te krijgen is dit tegen betaling mogelijk.
- LIVV edelsmid heeft het recht een opdracht te annuleren wanneer deze bij nader inzien toch niet mogelijk blijkt te zijn of er onvoorziene omstandigheden opgetreden zijn. Ook bij nalatigheid van de klant heeft LIVV edelsmid het recht om een opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten kunnen afhankelijk van de situatie in rekening worden gebracht.

## *Betaling*

- De prijs die de klant moet betalen wordt vooraf overeengekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Indien een niet-vaste prijs wordt

overeengekomen geeft LIVV edelsmid zo nauwkeurig mogelijk aan van welke factoren de hoogte van de prijs af zal hangen.

- LIVV edelsmid zal voor het maken van het sieraad een aanbetaling in rekening brengen van 50%.
- Het restbedrag van 50% voor de betaling van het sieraad of de geleverde dienst dient vooraf of bij ophalen betaald worden. Dit kan contant of ter plekke in het atelier van LIVV edelsmid overgemaakt worden. Zolang het product nog niet volledig betaald is blijft het product eigendom van LIVV edelsmid. LIVV edelsmid kan het product niet afgeven aan de klant tot de betaling geheel is voldaan.
- Wanneer de klant niet betaalt binnen de betalingstermijn van 7 dagen zal LIVV edelsmid een herinnering sturen. Hiervoor staat weer een termijn van 7 dagen. Wanneer er nu weer niet betaald is heeft LIVV edelsmid het recht om rente in rekening te brengen. Dit gaat in vanaf het verstrijken van de eerste betalingsdatum. Dit geldt ook voor de eventuele incassokosten.
- Het afgeven van een sieraad ter reparatie of goud dat omgesmolten moet worden naar een ander sieraad dient als vuistpand voor LIVV edelsmid en geeft LIVV edelsmid zekerheid van betaling. Wanneer er door de klant niet betaald wordt wordt het sieraad en / of goud eigendom van LIVV edelsmid tot wederbetaling.
- Wanneer een klant 3 maanden na het verstrijken van de betalingstermijn nog niet betaald heeft, heeft LIVV edelsmid het recht om het product voor de verkoop te gebruiken.

#### *Rechten van de klant en van LIVV edelsmid*

- Wanneer er zich onverwachte situaties hebben voorgedaan kan LIVV edelsmid de emotionele schade en/of immateriële schade die dit mogelijk met zich mee brengt niet vergoeden. LIVV edelsmid zal met alle zorgvuldigheid, vakkennis en professionaliteit omgaan met de opdracht of reparatie en deze uitvoeren.
- LIVV edelsmid vergoed geen schade aan de klant die het gevolg is van overmacht, zoals bijvoorbeeld schade als gevolg van een overval, inbraak, winkeldiefstal of brand en/of wanneer de inboedel- of kostbaarhedenverzekering van de klant de schade dekt. Eventuele nadere uitkeringen van schadeverzekeringen aan LIVV edelsmid die zien op schade aan een product van de klant worden door LIVV edelsmid aan de klant uitbetaald.
- De door LIVV edelsmid gemaakte of verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen en overige geleverde en daarvoor in aanmerking komende prestaties, blijven het intellectueel eigendom van LIVV edelsmid en/of Linda van Vlaanderen. Verveelvoudiging of openbaarmaking

van voornoemde goederen en/of Producten, zonder voorafgaande toestemming van LIVV edelsmid en Linda van Vlaanderen is niet toegestaan.

### *Garantie*

- LIVV edelsmid garandeert in het geval van het maken van nieuw (maat)werk gedurende een termijn van zes maanden de afwezigheid van gebreken die zich openbaren na aflevering. In het geval van reparaties garandeert LIVV edelsmid gedurende een termijn van drie maanden de afwezigheid van gebreken, tenzij anders is overeengekomen of vermeld, voor zover die betrekking hebben op de door haar gerepareerde/vervangen onderdelen. De klant heeft recht op kosteloze vervanging van gebrekkige onderdelen binnen redelijke tijd. Daarnaast heeft de klant recht op kosteloos herstel, schadeloosstelling, prijsvermindering en ontbinding van de Overeenkomst zoals dat hem op grond van de wet is toegekend.
- LIVV edelsmid staat niet in voor gebreken die na de aflevering van de Producten zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid van de zijde van de klant, of die het gevolg zijn van veranderingen die de klant of derden aan het Product hebben aangebracht. Evenmin staat LIVV edelsmid in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
- Wanneer een edelsteen, diamant dan wel parel enige vorm van schade oploopt biedt LIVV edelsmid hier geen garantie op.
- LIVV edelsmid garandeert de echtheid van de door LIVV edelsmid gebruikte materialen.
- Indien er sprake is van een door LIVV edelsmid gemaakte toevoeging aan het object dan wel juweel gelden alle bovengenoemde punten alleen op het door LIVV edelsmid vervaardigde onderdeel.
- De klant behoudt volledig zijn wettelijke garantierechten, los van de bovengenoemde punten die door LIVV edelsmid zijn genoemd als afgegeven handelsgarantie.
- LIVV edelsmid heeft ten alle tijden het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen.
- Alle gemaakte wijzigingen in de algemene voorwaarden van LIVV edelsmid zijn direct van toepassing.

### *Rechtskeuze*

- Nederlands recht is van toepassing op de rechtsverhouding tussen de klant en LIVV edelsmid.

- Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de op grond van de wet bevoegde rechter, dan wel aan de rechtbank te Utrecht.